|  |
| --- |
|  |
| **Tolweg 5 3741 LM Baarn**  **Postbus 249 3740 AE Baarn**  **T: 035-5431000** |
| **Kees Kraan** |
| **Utrecht** |
| **juni 1989** |
|  |
| **Expertise** |
| Testen  SQL  Databases  BI  VBA |
|  |
| **Kerncompetenties** |
| Analytisch  Flexibel  Communicatief  Enthousiast |

Profiel

In april 2017 ben ik als testspecialist begonnen aan een masterclass bij KZA. Tijdens deze masterclass, die opgezet is volgens Scrum, is de theoretische basis van het testen behandeld en vervolgens gekoppeld aan de praktijk.

In de afgelopen vier jaar bij de Belastingdienst heb ik als data-analist veel gewerkt in SQL, SAS en VBA. Mijn dagelijkse werkzaamheden bestonden uit het maken van queries en views op databases. Ik heb een bijdrage geleverd bij het ontwikkelen van een data-fundament door middel van views. Deze queries en views heb ik gecodeerd en vervolgens grondig gecontroleerd op juistheid.

Naast mijn dagelijkse werkzaamheden heb ik meegewerkt aan een experiment rondom klantinteractie waarbij ik de doelpopulaties bepaalde en een deel van de effectmeting verzorgde. Daarnaast heb ik een opzet gemaakt om, in de data, inzicht te verkrijgen in de gehele bezwaarprocedure en heb ik de werkverdeling en rapportages geautomatiseerd. Dit heeft gezorgd voor minder werk en meer inzicht in het proces. Bij alles was kwaliteit belangrijk en heb ik veel aandacht gehad voor de juistheid van de rapportages en tools.

Buiten werktijd om kan ik genieten van een goed glas whisky en klus ik regelmatig in huis. Ik houd van fietsen en ik ben altijd te porren voor bijvoorbeeld een potje pool.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Relevante opdrachten:** | | |
| **Rol** | **Jaartal(len)** | **Opdrachtgever** |
| DWH-tester | 2017 | International Card Services |
| Testspecialist | 2017 | KZA |
| Data-analist | 2016 - 2017 | Belastingdienst |
| Data-analist | 2016 | Belastingdienst |
| Rapportage specialist | 2014 - 2015 | Belastingdienst |
|  | | |
| **Ervaringsoverzicht:** | | |
| **Rol** | **Jaartal(len)** | **Opdrachtgever** |
| Project medewerker  Telemarketeer  Eerstelijns helpdeskmedewerker  Administratief medewerker  Verkoper | 2014  2013  2012 - 2013  2009  2006 - 2012 | Belastingdienst  GFH Giro  De Amersfoortse verzekeringen  Formido Bouwmarkten  Formido Bouwmarkten |

*“Je komt zelden zo’n talent als Kees tegen. Bijzonder hardwerkend en zeer gretig zijn de eerste woorden die te binnen schieten als ik aan hem denk. Kees weet bij analyses de vraag vanuit de business feilloos te vertalen naar een goede data analyse en stelt de juiste verduidelijkingsvragen wanneer dat nodig is. Hij toont veel initiatief en is een graag geziene teamplayer. Elke werkgever mag zich dan ook uiterst gelukkig prijzen met Kees in het team.”* **Rik Raymaekers, coördinator Data Analitics Toeslagen**

*“Kees heeft hier de zaken snel opgepakt en zichzelf goed ontwikkeld. Hij is een gewaardeerde medewerker voor zowel collegae als de afdelingsleiding.”* **Rian Spenkelink, Manager team Specials Toeslagen**

**Kennisoverzicht Niveau: 1 = beperkt, 2 = goed, 3 = diepgaand**

\* ) Voor de opleidingen met een vinkje is een certificaat / diploma behaald

**Opleidingen, cursussen en trainingen\***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Bachelor, Bos en Natuurbeheer, Wageningen Universiteit | 2009-  2012 | 🗸 |
| Bachelor, Milieu- NatuurWetenschappen Universiteit Utrecht | 2007-  2009 |  |
| VWO, Guido de Brès, Amersfoort | 2001-  2007 | 🗸 |
|  | | |
| **Gecertificeerde opleidingen** |  |  |
| TMap Next Test Engineer | 2017 | 🗸 |
| ISTQB Foundation | 2017 | 🗸 |
| Professional Scrum Master I | 2017 |  |
| Introductie SQL (Teradata) | 2016 | 🗸 |
| Introductie SAS | 2015 | 🗸 |
| PRINCE2 Foundation | 2015 | 🗸 |
| English level 5 | 2014 | 🗸 |
|  |  |  |
|  | | |
| **Trainingen en cursussen** |  | |
| Blueriq Business Modelling foundantion | 2017 | |
| KZA Masterclass Testspecialist | 2017 | |
| Selenium | 2017 | |
| SoapUI | 2017 | |
| Burp Suite | 2017 | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |

**Talen Mondeling Schriftelijk**

Nederlands (moedertaal) 3 3

Engels 2 2

Duits 2 1

**Methoden & Modellen Kennisniveau Ervaringsjaren**

PRINCE2 1 1

Agile 2 1

Scrum 2 1

ISTQB 2 1

TMap Next 2 1

**Normen & Standaarden Kennisniveau Ervaringsjaren**

ISO 9126 1 1

ISO 25010 1 1

**Systemen Kennisniveau Ervaringsjaren**

Teradata 3 2

SAS 2 3

MSOffice 3 15

SAP 1 3

GIS 1 1

Blueriq 1 1

Powercenter 1 1

**Tools Kennisniveau Ervaringsjaren**

Selenium 1 1

SoapUI 2 1

XML 1 1

JIRA 2 1

Confluence 2 1

**Programmeertalen Kennisniveau Ervaringsjaren**

SQL 3 2

VBA 3 3

Python 1 1

**Omgeving & O.S. Kennisniveau Ervaringsjaren**

Windows 2 15

**Branche kennis Kennisniveau Ervaringsjaren**

Overheid 3 3

Verzekeringen 1 1

**Projectenoverzicht**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ICS**  **Periode**  05-2017  **Rol/Functie**  DWH tester  **Opdracht**  Het DataWareHouse (DWH) Scrumteam is verantwoordelijk voor de uitbreiding, aanpassing en herstel van de data uit verschillende bronsystemen in een DWH. Vanuit dit DWH kunnen rapportages en analyses worden samengesteld. Mijn rol als tester is controleren dat het ETL proces functioneel goed uitgevoerd wordt en dat de data integer blijft. Ik heb onder andere meegewerkt aan een nieuw te ontwikkelen data-levering richting de Europesche bank.  **Verantwoordelijkheden**  • Ontwikkelen en uitvoeren van functionele tests.  • Uitvoeren van reviews.  **Resultaten**  • Tijdig uitgevoerde testtrajecten.  • Ontwikkelde data-mappings.  **Projectinformatie**  PowerCenter, Netezza, SQL, Jira, Confluence. | **KZA**  **Periode**  04-2017  **Rol/Functie**  KZA Masterclass Testspecialist  **Opdracht**  In de intensieve KZA Masterclass Testspecialist opleiding, heb ik een stevige basis gelegd voor QA en Testing. De volledige opleiding is georganiseerd volgens de Agile scrum methode. In de opleiding wordt theorie met praktijk gecombineerd. Dit zorgt er voor dat ik sneller aan de slag kan in het werkveld.  **Inhoud**   * ISTQB Foundation inclusief certificaat. * TMap Suite inclusief certificaat. * Professional Scrum Master PSMI. * Praktisch oefenen met de essentie van gestructureerd testen inclusief testproject. * ISO 9126, ISO 25010. * PRINCE2. * Sourcing en Regie. * Kwaliteitsmanagement (INK, EFQM/TQM, Lean Six Sigma, CMMi, COBIT, MoR, etc.). * Informatiebeveiliging en security testing. * Systeemontwikkeling: Modelleringstechnieken (ERD, DFD, STD) van Waterval naar Agile. * Web testen (functioneel en security). * Database en code. Code Lezen, Databasekennis, SQL. * Communicatie protocollen. Berichtenverkeer, XML, txt based, SSL, http. * Persoonlijk ontwikkeltraject. * Basis testtooling met Burp, Selenium. * Basis test management tooling met Jira. | **Belastingdienst Toeslagen**  **Periode**  09-2016 t/m 02-2017  **Rol/Functie**  Data-analist  **Opdracht**  Burgers kunnen in bezwaar gaan als ze het niet eens zijn met een besluit. De behandeling van deze bezwaren vindt plaats in diverse systemen. Hier is inzicht in maar er is geen met harde cijfers onderbouwd overzicht. Het doel van het project is het leggen van de koppeling tussen de oorzaak van het bezwaar en de afhandeling welke inzicht verschaft in het hele proces. Hierover worden dan cijfers verzameld en geanalyseerd. Mijn taak binnen het project was het leggen van die koppeling en het realiseren van SQL-views hiervoor.  **Verantwoordelijkheden**   * Opzetten en uitvoeren van het project. * Aan de hand van inzichten van business-analisten de juiste en relevante link weten te leggen tussen de verschillende stappen in het proces van afhandeling.   **Resultaten**   * Een raamwerk waarin alle relaties inzichtelijk zijn gemaakt. * Diverse SQL-views op de ruwe data (miljoenen records).   **Projectinformatie**  SQL, SAS, Teradata, SAP. |

**Extra Curriculaire Activiteiten**

* 2009 - 2010: Fiscus van het Sociëteitsbestuur van de studentenvereniging
* 2010 - 2012: Kascontrolecommissie binnen de studentenvereniging
* 2016 - heden: Kascontrollecommissie binnen de VVE

**Projectenoverzicht**

|  |  |
| --- | --- |
| **Belastingdienst Toeslagen**  **Periode**  01-2016 t/m 08-2016  **Rol/Functie**  Data-analist  **Opdracht**  Bij de Belastingdienst heb ik meegewerkt aan een experiment om de klantinteractie te verbeteren (Experiment de Natuurlijke Dialoog). Met dit experiment is geprobeerd om in iteraties verschillende populaties te analyseren en zo inzicht te krijgen in mogelijke problemen en manieren om deze problemen op te lossen. Binnen het experiment was ik verantwoordelijk voor het bepalen van de verschillende populaties voorafgaand aan de actie en het analyseren van de effecten achteraf. Met dit experiment is veel inzicht gecreëerd in de interactie en zijn er diverse business cases opgesteld voor punten waar direct al concrete verbeteringen doorgevoerd konden worden.  **Verantwoordelijkheden**   * Bepalen van probleemgebied dat bij het experiment behandeld wordt. * Bepalen en samenstellen van proefpopulatie. * Analyseren en rapporteren van de gevolgen van het experiment.   **Resultaten**   * Waardevol experiment waaruit meerdere business cases zijn ontwikkeld. * Inzicht in klantinteractie. * Aanknooppunten voor verder onderzoek.   **Projectinformatie**  SQL, SAS, SAS VA, Teradata. | **Belastingdienst Toeslagen**  **Periode**  03-2014 t/m 11-2015  **Rol/Functie**  Rapportage specialist  **Opdracht**  Bij de afdeling Toeslagen van de Belastingdienst heb ik vele tools ontwikkeld voor managementrapportages en om behandelaars te ondersteunen bij hun werk. De dagelijkse en wekelijkse rapportages zijn geautomatiseerd en geven het management inzicht in het Toeslagen proces. Daarnaast heb ik een procesmonitor gemaakt op het Toeslagen proces waarbij de doorlooptijd en kwaliteit van de verwerking van Toeslagen inzichtelijk werd gemaakt.  **Verantwoordelijkheden**   * Ontwikkelen van rapportages en tools. * Schedulen van de rapportages. * Testen van de tools. * Integreren van de tools in de bestaande omgeving.   **Resultaten**   * Automatische rapportages. * Automatisch controleproces. * Diverse ondersteuning voor behandelaars.   **Projectinformatie**  Excel, VBA, Windows Task planner. |